

**la porta
magica**



Centro Risorse per la Famiglia

NIDO a Metodo Montessori

CARTA DEI SERVIZI

CHE COS'E' LA CARTA DEI SERVIZI

La carta dei servizi è lo strumento con il quale si intende fornire tutte le informazioni relative al nido a metodo Montessori del Centro Risorse per la Famiglia, in una logica di trasparenza.

Secondo le ultime indicazioni di legge, la carta dei servizi viene considerata un requisito indispensabile per l'accreditamento delle strutture che erogano servizi educativi alle persone.

Ha le seguenti finalità:

- fornire all'utenza di un servizio informazioni chiare sui loro diritti;
- informare sulle procedure per accedervi;
- indicare le modalità di erogazione delle prestazioni;
- assicurare la tutela degli utenti dei servizi, individuando gli obiettivi del servizio e controllando che vengano raggiunti.

Il Centro rende pubblica la propria carta dei servizi dalla quale sarà possibile conoscere:

- l'Ente che gestisce il servizio;
- l'organizzazione dello spazio;
- le sue modalità di funzionamento;
- i servizi forniti;
- i fattori di qualità, gli indicatori e gli standard di qualità garantiti;
- le modalità di rilevazione della soddisfazione dell'utente e le indicazioni per eventuali reclami;
- assicura la partecipazione degli utenti e dei suoi familiari al miglioramento continuo del servizio accogliendo bisogni e suggerimenti.

La carta dei servizi adottata risponde ai seguenti principi fondamentali cui devono ispirarsi i servizi pubblici, secondo la *direttiva Ciampi 1994*:

- eguaglianza
- imparzialità
- continuità
- diritto di scelta
- partecipazione
- efficienza
- efficacia

RIFERIMENTI NORMATIVI

La Carta dei Servizi ha come riferimento una prospettiva che considera, innanzitutto, il bambino come soggetto di diritto. Pertanto, ha come fonte di ispirazione gli

articoli 2 e 3 della Costituzione italiana e, per quanto in essi pertinente, anche gli articoli 33 e 34.

Si basa inoltre, sugli indicatori di qualità stabiliti dalla Rete per l'infanzia della Comunità Europea nel 1996 e sui principi contenuti nella Convenzione internazionale dei diritti del fanciullo (L. 176/91).

Per un servizio educativo, ritenere i bambini soggetti di diritto significa considerare il loro sviluppo e la loro crescita come un valore per l'intera comunità ed assumersi, quindi, consapevolmente, la responsabilità di accompagnarli nella conquista della loro piena cittadinanza. Secondo questa prospettiva un servizio educativo non può non pensarsi come parte della comunità più ampia in cui è inserito e, perciò, muoversi secondo logiche di condivisione di responsabilità educative, adoperandosi per rafforzare la rete di interazioni con altri soggetti istituzionali che, a diverso titolo e in maniera complementare, si occupano di infanzia.

BREVE STORIA DELLA PORTA MAGICA

La Porta Magica è un centro polifunzionale per le famiglie aperto dal 2007. Nato da una coprogettazione tra il comune di Cinisello Balsamo, le cooperative sociali La Grande Casa, Azimut, Il Torpedone e l'associazione Marse, fin dal 2007 mette le famiglie al centro delle attività svolte al suo interno, proponendo servizi ed azioni che rispondono ai bisogni di cura e attenzione alla crescita dei figli, in particolare nella fascia 0-3 anni ma con servizi dedicati anche ai più grandi (fino ai 12 anni) e valorizzando le risorse delle famiglie stesse, coinvolgendole in attività ludiche e creative insieme ai propri figli.

Nel corso di questi anni è stato centrale il servizio "spazio bimbo" di accadimento e cura dei bambini 0-3 anni, ma al suo fianco sono nate attività diversificate progettate e offerte, in stretta collaborazione con il comune di Cinisello Balsamo, con l'obiettivo di coinvolgere le famiglie o agevolare una risposta concreta ai bisogni legati allo sviluppo e crescita dei figli. Si sono sviluppati lo sportello d'ascolto psicopedagogico per genitori, lo sportello di mediazione familiare, lo spazio gioco per bambini e adulti (genitori soprattutto, ma anche nonni e babysitter), botteghe per genitori, centro vacanze per accogliere i bambini durante i giorni di sospensione scolastica (Natale, Pasqua, vacanze estive), spazio compiti per bambini con disturbi specifici di apprendimento (DSA) e non, spazio compiti per ragazzi delle scuole medie con servizio di trasporto da scuola a casa e servizio mensa.

Da settembre 2016 la Porta Magica avvia il nuovo servizio "Casa dei Bambini", una scuola dell'infanzia a metodo Montessori.

Da settembre 2017, in un'ottica di continuità, lo spazio bimbo, servizio storico della struttura, si trasforma e diventa nido a metodo Montessori.

Tutti i nostri servizi e le nostre attività sono gestite da personale regolarmente assunto, con l'applicazione del contratto collettivo nazionale delle cooperative sociali, in possesso dei titoli di studio idonei allo svolgimento degli stessi.

IL NIDO

“Il bambino non è debole e povero; il bambino è padre dell’umanità e della civilizzazione, è il nostro maestro anche nei riguardi della sua educazione. Questa non è una esaltazione fuori misura dell’infanzia, è una grande verità”.

[Maria Montessori]

PROGRAMMA EDUCATIVO

La ricerca scientifica riconosce la validità del metodo Montessori e la solidità dei suoi principi.

In primis vi è la massima fiducia nell'interesse spontaneo del bambino. Il suo interesse è il motore che lo muove nell'esplorazione verso ciò che lo circonda, ragione per cui l'ambiente in cui viene accolto è studiato nei minimi dettagli.

Il nostro nido si propone di :

- favorire l'equilibrato sviluppo dei bambini dai 6 mesi ai 3 anni;
- offrire stimoli al loro percorso di crescita;
- aiutare gli adulti e i bambini a stare insieme in modo sereno;
- integrare l'esperienza delle famiglie.

Caratteristica principale del nido è la scelta di utilizzare **il metodo Montessori**, in quanto crediamo che l'educazione sia il mezzo più efficace per la costruzione di un mondo pacifico e concorde, partendo dalla crescita sana e felice dei bambini. Una buona educazione, che sostenga i diritti del bambino, permetterà al bambino stesso di costruire la propria crescita.

Principio fondamentale su cui si colloca il metodo montessoriano è **la massima fiducia nell'interesse spontaneo del bambino**, nel suo impulso naturale ad agire e conoscere. Se è posto in un ambiente adatto, scientificamente organizzato e preparato, ogni bambino, seguendo il proprio disegno interiore di sviluppo e i suoi istinti-guida, accende naturalmente il proprio interesse ad apprendere, a lavorare, a costruire, a sperimentare le proprie forze, a misurarle e controllarle.

Il bambino è l'attore protagonista dell'educazione, che si muove liberamente e sperimenta spontaneamente un ambiente costruito a sua misura. Esso rappresenta un luogo confortevole, familiare proprio come deve essere una casa. È un ambiente preparato sia nel senso della misura, con oggetti e arredi proporzionati all'età e al corpo dei bambini stessi, sia accogliente e caldo, rassicurante e ordinato, vissuto con un positivo senso di appartenenza.

I materiali e le attività proposte hanno lo scopo di favorire lo sviluppo naturale della personalità di ogni individuo nella sua unicità, favorendo la socializzazione attraverso la sperimentazione e il contatto con la realtà. L'ambiente educativo montessoriano, per le sue caratteristiche, è stato definito come maestro di vita e cultura, dove il bambino potrà crescere diventando autonomo.

“Aiutiamo i bambini a fare da soli” questo è il motto che racchiude l’Approccio Montessoriano.

ORGANIZZAZIONE DI UNA GIORNATA TIPO

La costruzione delle routine e l’organizzazione della giornata, sono studiate rispettando i tempi, le esigenze e i bisogni dei bambini, dopo un’attenta e accurata osservazione.

L’ingresso è previsto a partire dalle ore 8.00 alle ore 9.00. I bambini e i genitori vengono accolti da un educatore all’ingresso. Nello spogliatoio, viene dato il tempo al genitore per affrontare ed elaborare la separazione da suo figlio, il quale viene poi affidato all’educatore. Il bambino all’ingresso nello spazio del nido, trova un ambiente organizzato e preparato con le caratteristiche dell’ambiente Maestro. Il bambino liberamente sceglie quale attività fare e gli viene lasciato il tempo che richiede per stare sull’attività/materiale scelto.

Alle 9.30-10.00 viene proposto ai bambini uno spuntino a base di frutta.

Alle 11.00 ci si inizia a preparare per il momento del pranzo, impostato rispettando il più possibile la spinta all’autonomia del bambino. Alle 11.30 - 11.45 è previsto il pranzo, fornito dalla ditta Union Chef, con un menù specifico per la fascia di età del bambino, personalizzato in caso di allergie e intolleranze e fornito in monoporzioni sigillate.

Dopo il pranzo, si predispone lo spazio affinché il bambino possa dormire. È questo il tempo del riposo fisiologico del bambino, il quale quando si sveglia può accedere alla sala circostante riprendendo l’attività.

Sono previsti due momenti di uscita:

la prima uscita è prevista alle 15.45-16.00;

la seconda uscita alle 16.45-17.00

Con un minimo di 5 bambini, verrà garantito il pre-nido alle ore 7.30 e il post-nido dalle ore 17.00 alle ore 18.00 (con quota a parte rispetto alla retta mensile).

ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

Accoglienza

L’accoglienza nella Casa dei Bambini avviene in uno spazio apposito, lo spogliatoio. In questo luogo, il bambino affronta quotidianamente il distacco dal genitore.

Inserimento

L'inserimento del bambino al nido, rappresenta il primo passo di un'esperienza educativa che si svolgerà fuori dal contesto familiare: proprio per questo potrebbe essere definito un'esperienza "eccezionale", in quanto cambia il suo mondo, il suo modo di relazionarsi, trova nuovi punti di riferimento, procurando emozioni più o meno intense e particolari. Tale periodo verrà vissuto in piena partecipazione da tutta la famiglia, sarà un periodo ricco di novità e cambiamenti che arricchiranno tutti i partecipanti: bambini, genitori, educatrici e i compagni del nido.

Tale periodo verrà programmato con la famiglia e affrontato con gradualità e flessibilità, per favorire l'esplorazione del nuovo mondo, per affrontare con serenità il distacco e il ricongiungimento, per instaurare i primi rapporti con gli amici.

L'inserimento dura circa tre settimane, si inizierà con 1 ora di frequenza con la presenza della mamma per poi raggiungere nella seconda settimana la proposta del pranzo e nella terza settimana la nanna.

Per favorire la serenità del bambino e dei genitori nell'affrontare questa nuova esperienza saranno organizzati dei momenti di scambio quotidiani e dei colloqui in itinere, oltre ad un colloquio iniziale di conoscenza e di scambio di informazioni, prima dell'avvio dell'inserimento.

Spazi (interni ed esterni)

Il Nido occupa una parte del piano dello stabile "La Porta Magica", ospitante anche la Casa dei Bambini; presenta i seguenti spazi:

- un piccolo ingresso
- uno spogliatoio
- un servizio igienico per bambini, dotato di apposito fasciatoio per i più piccoli
- uno spazio esplorativo per i bambini dai 6 ai 18/24 mesi
- uno spazio di affinamento per i bambini di 24-36 mesi
- una segreteria amministrativa

Oltre ad usufruire dei due ampi "terrazzi" adiacenti alla struttura, il nido potrà utilizzare l'ampio e adiacente Parco del Grugnotorto per uscite, in collaborazione con Legambiente di Cinisello Balsamo.

Organico del servizio

Il personale del servizio è il seguente:

- coordinatrice
- educatrici
- personale per le pulizie

Tutto il personale, durante incontri settimanali, in un lavoro di gruppo, collabora alla definizione del progetto educativo e degli obiettivi della programmazione educativa,

alla programmazione degli inserimenti, alla gestione del rapporto con le famiglie, all'organizzazione interna.

Modalità di iscrizione e criteri di ammissione

Si ricevono iscrizioni e si effettuano inserimenti da settembre fino al mese di aprile, in base alla disponibilità di posti. Le domande che non hanno dato luogo all'ammissione costituiscono lista d'attesa e nel caso vi siano disponibilità di posti nell'arco dell'anno, si procederà all'inserimento.

Le domande di ammissione seguiranno ordine cronologico di arrivo.

L'iscrizione per i bambini frequentanti è valida anche per gli anni successivi al primo, salvo comunicazione scritta del ritiro definitivo del bambino dal servizio.

In tutto al giorno potranno essere accolti massimo 12 bambini. Sono previsti due posti part-time, nella fascia mattutina dalle 8.00 alle 12.30 e nella fascia pomeridiana dalle 12.30 alle 17.00. La frequenza full time prevede flessibilità di frequenza sui 5, 3 o 2 giorni alla settimana.

Dimissioni

In caso di ritiro definitivo del bambino dal nido, è necessario avvisare la segreteria con comunicazione scritta entro e non oltre 30 giorni prima della data effettiva di ritiro. In caso non fosse rispettato il periodo di preavviso sopra indicato, è da considerarsi obbligatorio il pagamento della retta relativa al primo mese di ritiro.

Nella situazione di ritiro definitivo, si perde la priorità acquisita in graduatoria e si deve procedere ad effettuare una nuova iscrizione al servizio.

Disposizioni sanitarie

Per quanto riguarda la salute dei bambini, durante la loro permanenza presso il servizio, sono tutelati dalle seguenti disposizioni, approvate dal Servizio Sanitario Pubblico.

Nel caso il bambino abbia manifestazione di malattia o nel sospetto che ne sia portatore, il personale è autorizzato all'allontanamento e nello specifico:

- febbre (temperatura superiore a 38,5°)
- diarrea (più di tre scariche liquide in tre ore). Nel caso di diarrea il periodo di allontanamento va considerato sino a 24 ore dopo l'ultima scarica diarroica
- esantemi- macchie diffuse a esordio improvviso e non attribuibili ad allergia nota e non altrimenti motivato da patologie preesistenti
- congiuntivite in caso di occhi arrossati e secrezione purulenta (gialla e densa).

La presenza del vomito, anche se non rappresenta un sintomo riferibile, in linea di massima, a patologie infettive, deve divenire causa di allontanamento se gli episodi sono ripetuti nell'arco di una giornata.

L'allontanamento è comunque previsto ogni qualvolta il personale ne ravvisi la necessità ed è disposto dal responsabile della struttura.

Il genitore, avvisato del malessere del proprio bambino, ha il dovere di presentarsi tempestivamente per il recupero del piccolo.

In caso di incidente, che richieda cure mediche, il personale avviserà tempestivamente il genitore ed in base alla valutazione della gravità potrà disporre l'intervento del 118.

Non è più necessario presentare il certificato medico di riammissione per assenze superiori a 5 giorni. I bambini allontanati dovranno essere riammessi previa presentazione di autocertificazione del genitore che attesti di aver consultato il proprio medico – precisandone i dati e il recapito - e la data della consultazione. Quando l'assenza del bambino si verifica senza preventivo allontanamento, perché l'esordio sintomatico avviene al di fuori del contesto educativo, a fronte di specifiche malattie contagiose il rientro deve avvenire solo dopo aver superato il periodo di isolamento previsto.

Qualora ce ne fosse bisogno, il genitore deve comunicare, con apposito certificato del pediatra curante, eventuali allergie e intolleranze alimentari.

Farmaci

Il personale del servizio non è autorizzato alla somministrazione di farmaci ai bambini. Nel caso di assoluta necessità (vedi farmaci salvavita) verrà somministrato il farmaco solo dietro presentazione di ricetta medica, rilasciata dal pediatra, nella quale sia specificato:

- il tipo di farmaco
- la posologia
- le modalità e la durata della somministrazione

Assenze

In tutti i casi di assenza, anche di un solo giorno, per malattia, vacanza o altri motivi è richiesta da parte dei genitori una comunicazione al personale.

Calendario e orari di apertura

Le attività sono previste da Settembre a Giugno con possibilità di frequenza al centro estivo nel mese di Luglio (attivo solo con un minimo di iscritti); a inizio anno verrà comunicato il calendario delle chiusure del servizio legate alle festività.

Il servizio è aperto dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 17.00.

Rette di frequenza

La frequenza al servizio è soggetta al pagamento di una retta di mantenimento posto. La retta mensile dovrà essere saldata entro il giorno 7 del mese corrente.

RELAZIONE CON LA FAMIGLIA

Il rapporto e il coinvolgimento dei genitori è elemento imprescindibile del nostro servizio, tanto più che si colloca all'interno di un centro che ha l'obiettivo di promuovere e sostenere le risorse delle famiglie ("centro risorse per la famiglia"). A tal fine, oltre ai colloqui iniziali e in itinere coi genitori, individuali o di gruppo (tramite riunioni), **il centro mette a disposizione uno sportello gratuito di ascolto psico-pedagogico**, quale luogo di accoglienza, ascolto, promozione, sostegno e orientamento. Verranno organizzati anche incontri tematici e formativi per genitori, volti a sostenere e valorizzare il ruolo della genitorialità nella sua evoluzione.